

対象のサービス

サービス: Office Tea Garden

オフィス向けに紅茶・ハーブティーを提供(BtoBサービスになります)

ゴール:無料サンプル申し込み者の増加 ※今回はバナー画像のみの改善案を考えていきます。

課題:CTR(クリック率)の低下

使用する媒体:Facebook広告

ペルソナ・右図参照

所属組織の情報

業種:Webコンサル会社(クリエイティ ブ制作も担う)

従業員数:100人 状況:即戦力の採用を拡大して、売り上げを急 本社:恵比寿、2022年に新設のオフィス 加速していきたい

売上:70億

キャリアサマリー (現在の仕事内容、過去の業務経験)

大学時代から独立志向をもち、将来は起業することを前提に新卒では広告代理店に 入社。マーケティング事業部で新規案件に携わった。3年後に独立し、2年ほどフ リーランスで企業向けマーケティングコンサルを実施した後、5年前に現会社を設 立し、代表取締役を務める。

現在悩んでいる課題

- ・優秀な人材、価値観がマッチする人材の確保
- 人材の定着
- →人材がやりがいをもって成長できる環境の提供
- ・売上の拡大

今後やってみたいこと、ゴール

・売上を継続的に拡大して、将来的にはIPOしたい



個人情報

氏名:中井さとし 性別: 男性 年齡:32歳

住まい:東京都港区在住

家族構成:一人暮らし、両親は地

元の兵庫にいる 部署/役割:代表

ライフスタイル

投資関連の情報収集 経営、マーケの読書 経営仲間との会合 美味しいお酒とご飯でしっぽり過 ごすこと サウナ

現在のバナー





インプレッション: 12,801 クリック数: 385 CTR: 3.0% コンバージョン数: 12 CVR: 3.1%



インプレッション:	30,758
クリック数:	459
CTR:	1.5%
コンバージョン数:	28
CVR:	6.1%



インプレッション: 9,076 クリック数: 198 CTR: 2.2% コンバージョン数: 2 CVR: 1.0%



インプレッション: 10,043 クリック数: 78 CTR: 0.8% コンバージョン数: 3 CVR: 3.8%



インプレッション: 5009 クリック数: 96 CTR: 1.9% コンバージョン数: 1 CVR: 1.0%

改善案

こちらのバナーの改善を4点ご提案します。

【バナー選択理由】

最終ゴールである**コンバージョンが 最も高い。**課題であるCTRの向上が 達成できれば、<u>さらなるコンバージョン</u> 数の増加とCVRの数値改善が望める 可能が高いため。



インプレッション: 30,758 クリック数: 459 CTR: 1.5% コンバージョン数: 28 CVR: 6.1%



改善案① メインカラーであるピンクはボタンのみ、デザインテイストをLPに合わせる

課題(CTR低下)の仮説

メインカラーがターゲットの属性に合っていない。 遷移先のLPのボタンカラーにあわせたピンクをメインカラー にしている(と推測される)点がペルソナに合っていないのではないか。

改善案①

遷移先LPのカラーやデザインを踏襲しますが、メインカラーであるピンクは【写真1】のように、CTAのボタンや目立たせたい文字のみにし、その他の色使いやデザイン・レイアウトは遷移先LPのイメージ【写真2】に近づける

【参考バナー】



【写真1】・男性向けのデザインでポイントに 赤を使い効果的に見せている





【写真2】遷移先のLPのデザインは、シンプル。カラーは、ピンク・白・黒でモノトーン調。 このデザインイメージをバナーにも。

改善案② 使用する写真を、オフィス内で利用しているとイメージできる写真へ変更する

課題(CTR低下)の仮説

写真の選定。現状の写真では、社員満足度が高まるイメージを喚起させるものではないのではないか。

改善案②

使用する写真を仕事中の休憩時間とわかるようなもの、社員同士をお茶を飲みながらリラックスしている写真などに変更する【写真1】。ターゲットは男性ビジネスマンなので、写真の載せ方も【写真2】のように男性ターゲットのバナーで良く見られる、斜めを意識したレイアウトへ変更する。



【参考バナー】

【写真1】・社員満足がイメージできる、笑顔の写真を選ぶ・オフィス内、仕事をしているという雰囲気がわかるものを選ぶ







【写真2】30代男性ビジネスをターゲットにしたバナーを確認すると、斜めの要素を含ん だ構成が多い。

改善案③ 訴求するコピーを「従業員満足度アップ」に集中&強調して見せる

課題(CTR低下)の仮説

コピーの訴求がぶれている。現状の訴求コピーでは1杯47円と社員満足度アップが繋がらず、訴求したい内容が伝わりづらいのではないか。

改善案③

現状のコピーでは、訴求内容がバラバラになっていて絞りきれていない。(1杯47円→価格訴求、従業員満足度アップ→福利厚生訴求など)ターゲットの悩みである「人材の確保」を解決する一助として 従業員満足度アップ 、というコピーに訴求を絞り、目立たせるようにする。男性向けのバナーでもコピーの大きさが目立つものが多い。【写真1】

【参考バナー】









【写真1】・コピーのフォントサイズ、色、ともに大きく目立つ。色使いは最小限で、斜め表記で勢いを魅せている・コピーの背面の帯も長方形ではなく斜線カットになっていることが多い。

改善案(4) 訴求するコピーを「無料でお試しできる」「初期費用0円」等の価格訴求へ変更する

課題(CTR低下)の仮説

コピーの訴求がぶれている。現状の訴求コピーでは1杯47円と社員満足度アップのコピーのどちらにペルソナが響いているのか、判断が難しい。

改善案④

現状のコピーでは、訴求内容がバラバラになっていて絞りきれていない。(1杯47円→価格訴求、社員満足度アップ→福利厚生訴求など)一方で他のバナーで試している、**オフィス・法人向けティーサービスが初期費用0円** 、というコピーのCTRが高くなっている。CTRの高さがそのコピーにあると仮定して、そのコピーのパターンを変更しペルソナに響くコピーを検討する。

【参考バナー】



【写真1】・オフィス・法人向けティーサービスが初期費用0円で試せるという訴求が響いている可能性がある

バナー改善デザイン案(イメージ)と改善後に期待できること

改善案①



ペルソナに響きづらいと考えられるカラーを最小限に抑えることで、第一印象で見過ごされることが抑えられる。文字も読みやすくなるので CTR低下に対応できる。

改善案②



写真をみるかぎり職場の福利厚生に関係するサービスとわかりやすい。また、コピーにも説得力が増すので CTR向上が見込まれる。

改善案③



男性バナーデザインに良く見られる、スピード感と勢いのある文字表現で目を引くことができる。



バナー改善デザイン案(イメージ)と改善後に期待できること

改善案④



最もCTRが高いバナーのコピーへ差し替え。CTRを高くした要素の一つと考えられる価格訴求のコピーに集約することでCTRへの影響をみる。

改善案⑤_①~④のすべての考察を踏まえた新しいバナー提案



現バナーを元に、4つの考察を踏まえた新バナー。 ペルソナの悩みと属性を踏まえて参考バナーの要素をとりいれつつ作成。新しいバナー作成の参考にするためのものとして計測することを狙いとする。



提案は以上となります。ありがとうございます。

